

1. Objet et domaine d'application

Cette fiche d'instruction décrit les mesures à prendre en cas d'incident qui pourrait survenir lors des prélèvements. Elle s'applique à l'ensemble des préleveurs. Les prélèvements sont pratiqués par le personnel autorisé (cf. procédure [PG-MU3-001 « Prélèvements »](#)). Au laboratoire, les prélèvements sont réalisés sous la responsabilité de la Direction.

2. Définition(s) et abréviation(s) :

AFGSU : Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence

3. Déroulement de la conduite

Incident ou Accident	Cause	Conduite à tenir
Malaise du patient qui reste cependant conscient	Anxiété, jeûne, ...	Rassurer le patient. Arrêter le prélèvement et faire comprimer par le patient le point de prélèvement. Incliner le dossier du fauteuil de manière à ce qu'il soit le plus allongé possible Relever les jambes du patient de manière à ce qu'elles soient plus hautes que la tête et le couvrir si nécessaire Eviter la perte de connaissance en retenant l'attention du patient. <ul style="list-style-type: none">• Si Hors laboratoire : Noter l'incident sur la fiche de suivi médical.• Si Au laboratoire : Faire prévenir un biologiste ou un personnel titulaire de l'AFGSU niveau II sans laisser le patient seul. Noter l'incident sur le dossier du patient.
Hématome au point de prélèvement	Garrot trop serré, veine trop fine, ponction hésitante	Rassurer le patient et Compresser le point de prélèvement Poser une compresse alcoolisée
Perte de connaissance du patient	Anxiété, jeûne + causes médicales	Arrêter le prélèvement, et incliner le dossier du fauteuil de manière à ce qu'il soit le plus allongé possible Relever les jambes du patient de manière à ce qu'elles soient plus hautes que la tête et le couvrir si nécessaire <ul style="list-style-type: none">• Si Hors laboratoire : Noter l'incident sur la fiche de suivi médical.• Si Au laboratoire : Faire prévenir un biologiste ou un personnel titulaire de l'AFGSU niveau II sans laisser le patient seul. Noter l'incident sur le dossier du patient. Si nécessaire appeler le 15 <i>Remarque</i> : en cas de crise d'épilepsie prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter que le patient ne se blesse.

Pour les prélèvements effectués par un préleveur interne, remplir une fiche de réclamation en cas de plainte du patient (exemple : patient se plaignant d'un hématome).

4. Classement et archivage

Identification de l'enregistrement	Fiches de réclamations	
Recueil (support / responsable)	Fiche qualité sur Kalilab	Toute personne qui reçoit la réclamation
Indexation	Cf « PG-MU0-006 «Traitement des réclamations et des enquêtes de satisfaction» »	
Conservation (lieu / durée)		
Archivage (lieu / durée)		